

Allgemeine Geschäftsbedingungen

cosmetic



1 Allgemeines, Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann und unseren Kunden.

2 Angebote und Preise

Die Preise der Behandlungen und Produkte der Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann sind freibleibend. Preisänderungen sind vorbehalten. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gelten unsere jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise. Bei Erscheinen neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

pedicure



3 Behandlungen

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

Die Behandlungsdauer und der -umfang richten sich nach der vorherigen Beurteilung und der individuellen Absprache mit dem Kunden. Wir geben Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde.

wellness



4 Termine

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Behandlungstermin und sagt diesen Termin auch nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn der vorgesehenen Behandlung ab, ist Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann berechtigt, dem Kunden den nicht rechtzeitig abgesagten Termin in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.

Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann ist zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

Kann infolge höherer Gewalt ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend informiert, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine rechtzeitige Kontaktaufnahme ermöglichen. Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann ist in diesem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag

manicure



Kosmetik und Pedicure
Ursina Rietmann

Holdergasse 1
8400 Winterthur

+41 (0) 52 212 42 92
info@rietmann-kosmetik.ch
rietmann-kosmetik.ch

zurückzutreten. Unsere gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

5 Zahlung

Behandlungen sind unmittelbar nach Abschluss der Behandlung zu bezahlen. Beim Kauf von Produkten sind diese beim Bezug in unserem Geschäft zu bezahlen.

In Ausnahmefällen kann nach individueller Absprache eine Rechnung gestellt werden.

6 Gewährleistung

Im Rahmen der Behandlungen (Gesichtsbehandlung, Körperbehandlung, Haarentfernung, Fusspflege, Manicure usw.) werden geeignete Methoden und Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann nicht gegeben werden. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen im Vorgespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäss beantwortet wurden. Die Kunden sind verpflichtet, auf Krankheiten, auf die die Behandlung Auswirkungen haben könnte (z.B. Allergien, Infektionen usw.) hinzuweisen.

Der Kunde hat offensichtliche Behandlungsmängel innerhalb 3 Kalendertagen, nachdem er den Mangel erkennen konnte, schriftlich anzuzeigen. Anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

Produkte können nur zurückgenommen werden, wenn diese nachweislich bereits beim Verkauf einen Schaden oder einen offensichtlichen Mangel aufweisen. In diesem Fall haftet Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Aktionsprodukte, individuell bestellte Produkte oder bereits gebrauchte Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

7 Haftung

Die Haftung der Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und vorsätzliche Handlung.

Schadensersatzansprüche verfallen mit Ablauf von drei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Behandlung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden. Die Haftung für Spätfolgen aufgrund einer vereinbarten Behandlung ist ausgeschlossen.

Sofern der Kunde beim Abschluss des Behandlungsvertrages falsche oder nichtzutreffende Angaben über seine körperliche Verfassung macht, besteht keine Haftung durch die Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann. Für eine erfolgreiche Behandlung sind korrekte Kundenangaben eine absolute Voraussetzung.

Falls der Kunde die Anweisungen bzw. Empfehlungen von der Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann, die der Behandlungsvorbereitungen dienen, nicht oder nur



teilweise befolgt, entfällt die Haftung durch die Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann. Ebenso entfällt die Haftung bei Nichtbefolgen von Behandlungsanweisungen bzw. Empfehlungen nach der Behandlung.

8 Zuwiderhandlungen

Grobe oder wiederholte Verstöße gegen die AGB, die Betriebsordnung oder die Weisungen des Personals, sowie das wiederholte Nichteinhalten von vereinbarten Terminen oder das Nichtbezahlen von erbrachten Leistungen oder bezogenen Produkten können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen aus dem vorliegenden Vertrag unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Winterthur.

Kosmetik und Pedicure Ursina Rietmann

Juli 2021